

STRESZCZENIE



Koncepcja spójności w zarządzaniu. Podejście operacyjne

Monografia dotyczy operacjonalizacji koncepcji spójności, która jest pojęciem nowym w teorii zarządzania. Operacjonalizacja ta dokonana została za pomocą realizacji postawionych w opracowaniu celów szczegółowych, dotyczących wskazania perspektyw spójności oraz wyróżnienia w nich płaszczyzn i podsystemów. Cele szczegółowe zakładają również wskazanie konsekwencji spójności oraz niespójności organizacyjnej, a także opracowanie mierników spójności, które do tej pory w literaturze przedmiotu nie zostały zidentyfikowane. Spójność w monografii odniesiono do obszarów zarządzania w ujęciu zasobów: zarządzanie IT, zarządzanie wiedzą; do obszarów w ujęciu funkcji zarządzania: zarządzanie logistyką, rachunkowość oraz do rodzajów organizacji: organizacja procesowa, organizacja sieciowa, organizacje służby zdrowia. W każdym z wymienionych obszarów autorzy nawiązali do postawionych celów szczegółowych. W obszarze IT wskazano na jego związek ze spójnością w takich obszarach jak klienci organizacji, produkty i usługi, operacje, marketing, łańcuch dostaw oraz zasoby ludzkie, wyszczególniając jednocześnie szczegółowe płaszczyzny analizy spójności. Podkreślono szczególną rolę IT dla zapewnienia spójności wewnątrz i na zewnątrz organizacji. Analizując organizację procesową wyszczególniono cztery perspektywy analizy spójności: systemu zarządzania, zasobów organizacyjnych, procesów, oraz relacji procesowych. W każdej z tych perspektyw wskazano płaszczyzny spójności z ich dalszym podziałem na podsystemy wymagające koordynacji zarówno pomiędzy sobą jak i koordynacji wewnętrznej. Wy-

szczególniono także system mierników dopasowanych do poszczególnych płaszczyzn. W obszarze rachunkowości wykazano niespójność raportowania finansowego oraz niefinansowego w organizacjach, w oparciu o nowe regulacje Unijne w tym zakresie. Wskazano również na trudności z określeniem mierników spójności. Analizując zarządzanie w sieciach organizacyjnych wskazano na takie poziomy spójności jak poziom strategiczny, relacyjny oraz ludzki. Poziomy te przyporządkowano poziomom zarządzania: konceptualnemu, architektury sieci oraz wykonawczemu. Wskazano także system mierników oraz ich determinanty odpowiadające wcześniej wskazanym płaszczyznom spójności. W obszarze zarządzania w służbie zdrowia wskazano konieczność zapewnienia spójności poprzez integrację poszczególnych elementów systemu w ujęciu horyzontalnym oraz wertykalnym, integrację wirtualną, funkcjonalną, organizacyjną, kliniczną oraz usługową. Wskazano także na konieczność zapewnienia spójności w obszarze zasobów ludzkich charakteryzujących sektor zdrowia. W odniesieniu do zarządzania wiedzą organizacyjną wskazano na kluczowe czynniki tworzenia spójności w obszarze bazy wiedzy, rolę IT w wiedzy organizacji wirtualnych, konieczność tworzenia spójnych baz danych oraz zapewnienia spójności w obszarze business intelligence. Wskazano także na mierniki spójności w obszarze zarządzania wiedzą, takie jak narzędzia, moduły kształcenia, wpływ systemów informacyjnych na zarządzanie oraz poziom infrastruktury ICT. W monografii zidentyfikowano także konsekwencje niespójności organizacyjnych. Zaliczyć do nich należy spadek motywacji, błędy i odstępstwa od norm, wzrost kosztów, spadek jakości oraz wzrost niezadowolenia klientów. W efekcie brak spójności organizacyjnej może skutkować utratą pozycji konkurencyjnej organizacji. Monografia wskazuje również kierunki dalszych badań nad koncepcją spójności, do których zaliczyć należy zarówno szczegółowe opracowanie płaszczyzn spójności dla innych obszarów zarządzania, jak i dalszą pracę nad identyfikacją mierników spójności, co pozwoli zwiększyć potencjał aplikacyjny analizowanej koncepcji.